

**OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY PFEIFER Technika Budowlana Sp. z o.o. zwanym (PFEIFER Technika Budowlana Sp. z o.o.)
obowiązują od dnia 23.01.2026 roku na mocy Uchwały Zarządu Spółki**

§ 1. Zakres obowiązywania.

Niniejsze warunki sprzedaży obowiązują w odniesieniu do wszystkich umów sprzedaży zawartych z PFEIFER Technika Budowlana Sp. z o.o. jako Sprzedającym.

Ogólne warunki sprzedaży podane są do wiadomości Kupującego przy składaniu przez niego zamówienia, ponadto dostępne są na stronie internetowej PFEIFER Technika Budowlana Sp. z o.o. i jako udostępnione w takiej formie traktuje się je jako warunki, z którymi Kupujący się zapoznał. Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych z PFEIFER Technika Budowlana Sp. z o.o., przyjęcie przezeń OWS przy jednym zamówieniu uważa się za ich akceptację przez Kupującego dla wszystkich pozostałych zamówień i umów. Warunki niezgodne z poniższymi postanowieniami nie wiążą PFEIFER Technika Budowlana Sp. z o.o. jako Sprzedającego, nawet, jeżeli nie zostały w sposób wyraźny zanegowane przez Sprzedającego.

§ 2. Uzgodnienia szczególne i ich forma, częściowa nieskuteczność.

Odstępstwa od niniejszych warunków sprzedaży, w szczególności warunki Kupującego, wymagają dla swojej ważności zgody PFEIFER Technika Budowlana Sp. z o.o. w formie pisemnej. Nieskuteczność któregokolwiek postanowienia niniejszych warunków sprzedaży nie narusza skuteczności pozostałych postanowień tych warunków.

§ 3. Zawarcie umowy.

- Oferty złożone przez PFEIFER Technika Budowlana Sp. z o.o. stanowią jedynie zaproszenie do negocjacji i nie są prawnie wiążące (nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego). W przypadku zawarcia umowy (przez potwierdzenie zamówienia przez Kupującego oraz w formie umowy sprzedaży pojedynczej lub umowy stałej dołączone do faktury, do potwierdzenia zamówienia lub do umowy), ogólne warunki sprzedaży stanowią integralną część zawartej umowy sprzedaży.
- W przypadku rozbieżności pomiędzy Umową i OWS decydujące znaczenie mają postanowienia Umowy.
- Zawarcie umowy w drodze potwierdzenia zamówienia Kupującego następuje przez pisemne potwierdzenie PFEIFER Technika Budowlana Sp. z o.o. dokonane natychmiast po otrzymaniu zamówienia, lecz nie później niż do 14 dni roboczych od daty otrzymania zamówienia. Zamówienie niepotwierdzone przez PFEIFER Technika Budowlana Sp. z o.o. w powyższym terminie uważa się za nieprzyjęte do realizacji.
- Jeżeli realizacja zamówienia w terminie podanym przez Kupującego nie jest możliwa, PFEIFER Technika Budowlana Sp. z o.o. w potwierdzeniu zamówienia przedstawi najbliższy możliwy termin wykonania umowy. Termin jest wiążącym dla stron, o ile Kupujący nie zgłosi rezygnacji z zamówienia najdalej w ciągu 7 dni roboczych.
- Za błędy popełnione przez Kupującego w treści zamówienia PFEIFER Technika Budowlana Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności. W zamówieniu winny zostać określonej przez Kupującego wszelkie niestandardowe warunki montażu lub użytkowania zamawianego towaru. Brak podania powyższych informacji wyłącza odpowiedzialność Sprzedawcy, jeżeli zamówiony towar nie będzie nadawał się do montażu lub użytku, jakiego oczekiwał Kupujący.
- Terminy dostaw są uzgadniane przez strony i mogą podlegać zmianom. Zmiana terminu dostawy powinna nastąpić nie później niż 10 dni przed wcześniej ustaloną datą. W przypadku wprowadzenia zmiany terminu dostawy w czasie krótszym niż 10 dni przed pierwotnie ustaloną datą, Zamawiający może być obciążony dodatkowymi kosztami (np. opłata za odwołany fracht). Wszelkie zmiany wymagane przez Kupującego mogą spowodować przedłużenie terminu dostawy.
- Dostawy realizowane są od wtorku do czwartku włącznie z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy.

§ 4. Towary, ceny, opakowania.

- PFEIFER Technika Budowlana Sp. z o.o. sprzedaje dwa rodzaje towarów:
 - towary standardowe znajdujące w ciągłej sprzedaży z terminem realizacji do 7 dni od daty złożenia zamówienia,
 - towary niestandardowe z terminem realizacji ustalonym odrębnie dla każdego zamówienia.
- PFEIFER Technika Budowlana Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany cen w przypadku zmiany kursu walut, zmiany należnych podatków i cel, zgodnie z zasadami ustalonymi odrębnie.
- Wszelkie uboczne koszty (np. podatki inne niż VAT, opłaty, koszty przewozu/transportu, cła, opłaty importowe) będą naliczane oddzielnie przez PFEIFER Technika Budowlana Sp. z o.o.
- Koszt opakowania jednorazowego użytku wliczony jest w cenę i nie będzie Kupującemu zwracany w przypadku oddania opakowań PFEIFER Technika Budowlana Sp. z o.o. Jeżeli towar będzie sprzedany w opakowaniach wielokrotnego użytku, stanowią one własność PFEIFER Technika Budowlana Sp. z o.o. i winny one być wydane na każde żądanie Sprzedającego. Odmowa wydania lub stwierdzenia zaginięcia takiego opakowania upoważnia PFEIFER Technika Budowlana Sp. z o.o. do wystawienia faktury obciążającej wartością opakowań zwrotnych.

§ 5. Rodzaje dostaw i ich warunki.

- Jeżeli nie zostanie to inaczej określone przez PFEIFER Technika Budowlana Sp. z o.o. w pisemnym potwierdzeniu zamówienia lub w umowie, towary będą odbierane z magazynu Spółki lub wysyłane na adres wskazany w potwierdzeniu zamówienia lub w umowie. W przypadku przedpłaty warunkiem wydania przez PFEIFER Technika Budowlana Sp. z o.o. dyspozycji transportu towaru do Klienta lub wydania towaru z magazynu jest dokonanie i zaksięgowanie wpłaty na rachunku bankowym PFEIFER Technika Budowlana Sp. z o.o. PFEIFER Technika Budowlana Sp. z o.o. realizuje następujące sposoby dostaw:
 - Odbiór z magazynu PFEIFER Technika Budowlana Sp. z o.o.
 - Kupujący odbiera sam towar w magazynie PFEIFER Technika Budowlana Sp. z o.o.,
 - PFEIFER Technika Budowlana Sp. z o.o. organizuje i pokrywa koszty załadunku towarów na środki transportowe,
 - wszystkie pozostałe koszty związane z transportem pokrywa Kupujący,
 - wydanie towarów Kupującemu następuje z chwilą załadowania towarów na środki transportowe,
 - Kupujący jest zobowiązany zapewnić, aby warunki transportu spełniały wymagania gwarantujące zachowanie parametrów jakościowych wyrobów,
 - PFEIFER Technika Budowlana Sp. z o.o. może na wniosek kupującego podjąć się zorganizowania transportu z miejsca wydania do miejsca przeznaczenia wskazanego w zamówieniu za odrębnym wynagrodzeniem. Kupujący zobowiązany jest dokonać zapłaty za transport towarów na podstawie otrzymanej faktury.
 - Dostawy „franco” – koszt transportu opłacony do miejsca przeznaczenia
 - PFEIFER Technika Budowlana Sp. z o.o. zobowiązuje się do dostarczenia towarów Kupującemu przez przewoźnika oraz zawarcia umowy przewozu i opłacenia kosztów załadunku i transportu do miejsca przeznaczenia wskazanego w zamówieniu,
 - pozostałe koszty, w tym koszty wyładunku oraz ewentualnie koszty przestojów środków transportowych związane z odbiorem lub rozładunkiem towarów, oraz koszty transportu Towaru z powrotem do magazynu PFEIFER Technika Budowlana Sp. z o.o., w przypadku niedokonania przez Kupującego jego odbioru w umówionym miejscu dostawy pokrywa Kupujący,

**OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY PFEIFER Technika Budowlana Sp. z o.o. zwanym (PFEIFER Technika Budowlana Sp. z o.o.)
obowiązują od dnia 23.01.2026 roku na mocy Uchwały Zarządu Spółki**

- c) wykonanie umowy przez PFEIFER Technika Budowlana Sp. z o.o. następuje z chwilą wydania zamówionych towarów Kupującemu, rozładunek musi zostać zakończony w ciągu 2 godzin od chwili przyjazdu do miejsca przeznaczenia, jeżeli samochód przyjechał w uzgodnionym dniu, w godzinach od 7.00 do 16.00,
- d) dostawa towarów zgodnie z warunkami franco jest realizowana, gdy uzgodnione warunki handlowe uwzględniają taki tryb realizacji umowy,
- e) dostawa następuje zgodnie z potwierdzonym terminem dostawy do miejsca przeznaczenia wskazanego w zamówieniu lub w umowie.
- 1.3. Rozładunek – również przy dostawach z opłaconym transportem – musi być dokonany przez Kupującego natychmiast i prawidłowo. Czasy oczekiwania na rozładunek (przekraczające 2 godziny) będą rozliczone dodatkowo tj. każda rozpoczęta godzina 50,0 Euro.
- O ile pracownicy PFEIFER Technika Budowlana Sp. z o.o. pomagają przy rozładunku, względnie składowaniu dostarczonego towaru, działają oni na ryzyko Kupującego, a nie jako pomoc PFEIFER Technika Budowlana Sp. z o.o. w spełnianiu warunków umowy.
- 1.4. PFEIFER Technika Budowlana Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do dostaw częściowych.
- 1.5. Wydanie Towaru następuje Kupującemu lub osobie wskazanej w zamówieniu bądź w odrębnej umowie. Za osobę uprawnioną do odbioru towaru w imieniu Kupującego uznaje się:
- osobę wskazaną w zamówieniu lub umowie;
 - uprawnioną do odbioru na podstawie odrębnego, pisemnego, jedno-razowego lub stałego upoważnienia Kupującego;
 - w przypadku braku w miejscu dostarczenia którejkolwiek z osób, o których mowa wyżej, każdej osobie świadczącej pracę na rzecz Kupującego lub osobie reprezentującej firmę współpracującą z Kupującym na terenie miejsca dostawy.
- 1.6. Otrzymanie towaru Kupujący lub osoby uprawnione, o których mowa wyżej potwierdzają przez złożenie czytelnego podpisu lub imiennej pieczętki i parafki na liście przewozowym lub potwierdzeniu odbioru (w tym dokumencie WZ).
- 1.7. PFEIFER Technika Budowlana Sp. z o.o. nie odpowiada za żadne straty, szkody lub koszty (pośrednie lub bezpośrednie) wynikające z roszczeń Kupującego z tytułu błędów w dostawie lub jej opóźnień, spowodowane działaniem operatora logistycznego (spedytora).
- 1.8. Kupujący zobowiązany jest zapewnić bezpieczny dojazd i wyładunek towaru, w tym zapewni drogę dojazdową o minimalnej szerokości 4 m i zapewni wolny przejazd do wysokości 4 m oraz dostatecznie oświetlone miejsca wyładunku, a także zapewni osobę asystującą w przypadku konieczności wykonania manewru cofania.
- 1.9. W przypadku dostaw wymagających uzyskania szczególnych zezwoleń na przejazd środkami transportu koniecznych do zrealizowania dostawy, odpowiedzialność za ich uzyskanie od odpowiednich służb, spoczywa na Kupującym. Takie zezwolenie musi być przekazane do Sprzedającego przed załadunkiem pojazdu w terminie umożliwiającym realizację dostawy.
- 1.10. Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia towaru w chwili dostawy. Jakiegokolwiek zastrzeżenia Kupującego co do warunków dostawy nie zwalniają Kupującego od obowiązku odbioru towaru. W przypadku zastrzeżeń Kupujący jest uprawniony do zgłoszenia reklamacji w trybie procedury reklamacyjnej.
- 1.11. Jeśli dostawa towaru jest opóźniona z przyczyn leżących po stronie Kupującego lub jeśli towar nie zostanie odebrany przez Kupującego z magazynu we właściwym czasie, PFEIFER Technika Budowlana Sp. z o.o. wg własnego uznania i bez żadnej odpowiedzialności ma prawo zmagazynowania wyrobów na ryzyko Kupującego i obciążenia Kupującego kosztami składowania. Jeśli składowanie odbywa się w magazynach PFEIFER Technika

Budowlana sp. z o.o. koszty składowania wynoszą nie mniej niż 0,5% wartości zamówienia netto za każdy dzień składowania począwszy od daty, kiedy dostawa towaru miała zostać zrealizowana lub towar miał być odebrany przez Kupującego z magazynu.

§ 6. Rezygnacja z zakupu Towaru.

1. Kupujący uprawniony jest do rezygnacji jedynie z zamówionego Towaru standardowego;
- 1.1. W przypadku Towaru standardowego Kupujący uprawniony jest do bezpłatnej rezygnacji z zakupu najpóźniej na 10 dni przed terminem planowanej dostawy/odbioru.
- 1.2. W przypadku rezygnacji po upływie terminu wskazanego w pkt.1.1, ale przed wydaniem przez PFEIFER Technika Budowlana Sp. z o.o. dyspozycji transportu Towaru, Kupujący zobowiązany jest zapłacić PFEIFER Technika Budowlana Sp. z o.o. równowartość 15% ceny zamówionego towaru.
2. Zamówienie Towaru niestandardowego – kompletowanego na specjalne zamówienie nie podlega rezygnacji.

§ 7. Warunki płatności.

1. Jeżeli nie postanowiono inaczej, faktury wystawione przez PFEIFER Technika Budowlana Sp. z o.o. płatne są przelewem bankowym. W przypadku wskazania płatności przelewem bankowym zapłata za towar przez Kupującego winna nastąpić w terminie wskazanym w fakturze z tym, że liczony jest on od daty otrzymania faktury.
2. Za datę dokonania zapłaty przyjmuje się datę wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy PFEIFER Technika Budowlana Sp. z o.o.
3. Wniesienie reklamacji ilościowej lub jakościowej nie zwalnia z obowiązku zapłaty za otrzymany towar w ustalonym terminie.
4. W przypadku nieodebrania przez Kupującego Towaru w terminie 7 dni, Kupujący obowiązany jest do poniesienia kosztów przechowania towaru w magazynie.
- 4.1. Przechowanie wg wyboru PFEIFER Technika Budowlana Sp. z o.o. będzie miało miejsce w magazynie PFEIFER Technika Budowlana Sp. z o.o. wg aktualnej stawki podanej w piśmie informującym Klienta o przekroczeniu terminu.
- 4.2. W przypadku nieodebrania przez Kupującego towaru w ustalonym terminie, spółka PFEIFER Technika Budowlana Sp. z o.o. uprawniona jest także, po uprzednim wezwaniu Klienta do odbioru towaru w terminie 7 dni, pod rygorem jego sprzedaży na rachunek i ryzyko Klienta, sprzedać Towar oraz obciążyć go 50% pierwotnej ceny Towaru tytułem kosztów.

§ 8. Odsetki za nieterminową zapłatę ceny.

W przypadku nieterminowej zapłaty należności PFEIFER Technika Budowlana Sp. z o.o. uprawniona będzie do naliczania odsetek maksymalnych za każdy dzień opóźnienia w zapłacie.

§9. Zabezpieczenia, zastrzeżenia prawa własności.

1. Na żądanie PFEIFER Technika Budowlana Sp. z o.o., w celu zabezpieczenia odroczonej zapłaty za towar Kupujący przedstawi PFEIFER Technika Budowlana Sp. z o.o. weksel in blanco, polecenie, gwarancję lub inną zaakceptowaną przez PFEIFER Technika Budowlana Sp. z o.o. formę zabezpieczenia. Ostateczna decyzja odnośnie wyboru zabezpieczenia należy do PFEIFER Technika Budowlana Sp. z o.o..
2. Dostarczony towar do chwili pełnego zapłaty jego ceny oraz innych należności, wynikających z umowy sprzedaży stanowi własność PFEIFER Technika Budowlana Sp. z o.o..
3. Kupujący nie jest uprawniony do zastawienia i przedstawienia jako zabezpieczenia towarów, za które nie zapłacił PFEIFER Technika Budowlana Sp. z o.o. należnej ceny.

**OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY PFEIFER Technika Budowlana Sp. z o.o. zwanym (PFEIFER Technika Budowlana Sp. z o.o.)
obowiązują od dnia 23.01.2026 roku na mocy Uchwały Zarządu Spółki**

4. Na żądanie PFEIFER Technika Budowlana Sp. z o.o. Kupujący zobowiązany jest szczegółowo udokumentować swoje roszczenia wobec osób trzecich z tytułu dalszej sprzedaży zakupionych towarów. Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie informować PFEIFER Technika Budowlana Sp. z o.o. o zastawach i innych działaniach osób trzecich, wskutek których mogą być naruszone rzeczy i prawa PFEIFER Technika Budowlana Sp. z o.o.
5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo własności intelektualnej do rysunków, kalkulacji, ofert handlowych, a więc Kupujący nie może udostępniać ich osobom trzecim, o ile nie uzyska na to uprzedniej pisemnej zgody od Sprzedawcy.
6. PFEIFER Technika Budowlana sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za niedotrzymanie terminu dostawy, jeżeli przyczyną niedotrzymania terminu była siła wyższa lub inne okoliczności niezależne od PFEIFER Technika Budowlana Sp. z o.o. Do chwili ustania przeszkody PFEIFER Technika Budowlana Sp. z o.o. może wstrzymać lub ograniczyć dostawę, względnie odstąpić od umowy. W żadnej z wyżej wymienionych sytuacji nie uważa się, że PFEIFER Technika Budowlana Sp. z o.o. nie wykonał lub nienależycie wykonał zobowiązania i nie przyszuje się Kupującemu prawa do żądania odszkodowania lub kar umownych.

§10. Tajemnica handlowa.

1. Zamawiający nie będzie bez zgody PFEIFER Technika Budowlana Sp. z o.o. przekazywał wiedzy i informacji uzyskanych w wyniku kontaktów handlowych z PFEIFER Technika Budowlana Sp. z o.o. osobom trzecim w sprawach objętych tajemnicą handlową.
- 1.1. Przez tajemnicę handlową przedsiębiorstwa rozumie się nieujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, w szczególności informacje o cenie oferowanej Kupującemu, warunkach handlowych oraz inne informacje zastrzeżone w potwierdzeniu zamówienia przez PFEIFER Technika Budowlana Sp. z o.o.
- 1.2. W przypadku naruszenia przez Kupującego zapisów niniejszego par. PFEIFER Technika Budowlana Sp. z o.o. uprawniona jest do wypowiedzenia dotychczasowych warunków współpracy, natychmiastowego zaprzestania świadczenia swoich usług na rzecz Kupującego oraz dochodzenia dalej idących odszkodowań z tytułu poniesionej szkody.

§11. Reklamacja towarów.

1. Kupujący ma obowiązek potwierdzenia odbioru towaru oraz starannego sprawdzenia stanu towaru niezwłocznie po jego otrzymaniu. PFEIFER Technika Budowlana Sp. z o.o. udziela gwarancji na sprzedawane towary na warunkach określonych w odrębnym dokumencie, pod warunkiem przestrzegania przez Kupującego warunków instrukcji zastosowania/montażu towaru. Gwarancja obejmuje tylko towary użytkowane oraz montowane w warunkach standardowych.
2. PFEIFER Technika Budowlana Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za straty wynikające ze złego składowania oraz nieprawidłowego transportu Kupującego i rozładunku.
3. PFEIFER Technika Budowlana Sp. z o.o. nie bierze żadnej odpowiedzialności za błędy projektowe i wykonawcze osób trzecich.
4. Kupujący zobowiązany jest zgłosić wady ukryte towaru (reklamacja jakościowa) na piśmie, niezwłocznie po ich stwierdzeniu, nie później niż 7 dni od daty dostawy, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji.
5. Reklamacje dotyczące niedoborów ilościowych danego towaru muszą być zgłoszone niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 2 dni od daty odbioru towaru, w formie pisemnej, z załączoną dokumentacją zakupu etykieta reklamowanej partii, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji.

6. W przypadku zgłoszenia reklamacji Kupujący ma obowiązek zabezpieczyć reklamowane wyroby dla PFEIFER Technika Budowlana Sp. z o.o. przez okres 5 dni od daty dokonania zgłoszenia celem potwierdzenia reklamacji przez przedstawiciela PFEIFER Technika Budowlana Sp. z o.o.
7. W przypadku, gdy dostawa odbywa się przy udziale przewoźnika, wszelkie ubytki lub uszkodzenia towaru muszą być stwierdzone protokołarnie. W przypadku braków ilościowych protokół musi zawierać rozbieżności pomiędzy faktycznie dostarczonym towarem a dokumentacją WZ i listem przewozowym pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji.
8. PFEIFER Technika Budowlana Sp. z o.o. będzie rozpatrywać reklamacje ilościowe w możliwie krótkim terminie, nie przekraczającym 14 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji.
9. W przypadku uznania przez PFEIFER Technika Budowlana Sp. z o.o. reklamacji ilościowej uzupełnienie brakującej ilości nastąpi w terminie uzgodnionym z Kupującym i nie przekraczającym 14 dni od daty uznania reklamacji.
10. PFEIFER Technika Budowlana Sp. z o.o. będzie rozpatrywał reklamacje jakościowe w możliwie krótkim terminie.
11. Jeśli Kupujący nie dopełni powyższych obowiązków w zakresie zgłoszenia reklamacji, towar uważa się za wolny od wad.
12. PFEIFER Technika Budowlana Sp. z o.o. nie będzie odpowiedzialny za błędną lub niewłaściwą interpretację informacji oraz danych technicznych zawartych w katalogach, prospektach oraz innych wydrukowanych materiałach.
13. Propozycje, porady i wskazania inne niż zawarte w katalogach, prospektach i wydrukowanych materiałach PFEIFER Technika Budowlana Sp. z o.o. będą wykorzystywane przez Kupującego na jego własną odpowiedzialność.
14. Wyłącza się odpowiedzialność z tytułu rękojmi. W przypadkach umów z udziałem konsumentów obowiązuje rękojmia na zasadach określonych w kodeksie cywilnym.
15. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku dokonania płatności za towar w ustalonym terminie.

§ 12. Pomoc techniczna.

1. PFEIFER Technika Budowlana Sp. z o.o. świadczy usługi Pomocy Technicznej na podstawie stosowanych planów/projektów lub wytycznych technicznych zgodnie z uzgodnieniami ustalonymi w Umowie.
2. PFEIFER Technika Budowlana Sp. z o.o. każdorazowo dostarcza instrukcje montażu sprzedanego towaru w formie elektronicznej, zgodnie z uzgodnieniami ustalonymi w umowie. Dostarczenie instrukcji montażu powinno nastąpić najpóźniej w dniu dostawy towaru do Klienta.

§ 13. Gwarancja.

1. Sprzedający udziela na swoje wyroby gwarancji. Okres gwarancji jest zgodny z zapisem w umowie, licząc od daty sprzedaży.
2. Ingerencja lub dokonanie zmian konstrukcyjnych Towaru przez osoby nieupoważnione przez PFEIFER Technika Budowlana Sp. z o.o. powodującą wygaśnięcie gwarancji.
3. Kupujący nie jest uprawniony do jakichkolwiek praw i roszczeń z tytułu gwarancji i rękojmi, jeśli i w zakresie, w jakim Kupujący:
 - a) nie podjął wszystkich środków ostrożności i/lub natychmiastowych odpowiednich innych środków, aby zapobiec nasileniu szkód/uszkodzeń;
 - b) nie zgłosił wady fizycznej lub prawnej do PFEIFER Technika Budowlana Sp. z o.o., w okresie odpowiedzialności PFEIFER Technika Budowlana Sp. z o.o. za wady – w formie pisemnej i bez zbędnej zwłoki, najpóźniej jednak w terminie trzech dni od wykrycia wady przez Klienta.

**OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY PFEIFER Technika Budowlana Sp. z o.o. zwanym (PFEIFER Technika Budowlana Sp. z o.o.)
obowiązują od dnia 23.01.2026 roku na mocy Uchwały Zarządu Spółki**

§ 14. Siła wyższa.

1. W przypadku, gdy siła wyższa stanie na przeszkodzie w dotrzymaniu lub wypełnieniu przez jedną ze Stron całości lub części swych zobowiązań, Strona ta będzie z nich zwolniona przez taki czas i w takim zakresie, w jakim realizacja danego zobowiązania nie jest możliwa.
2. Przypadki Siły Wyższej, jak również inne nieprzewidywalne wydarzenia, jak zakłócenia w ruchu transportowym, przerwy w dostawie energii, strajki, inne poważne zakłócenia pracy PFEIFER Technika Budowlana Sp. z o.o., ograniczenia w ruchu pojazdów ciężarowych, ograniczenia dostępności przewoźników u przewoźnika zwalniają Sprzedającego w dotrzymaniu lub dopełnieniu całości lub części swoich zobowiązań. Sprzedający będzie z nich zwolniony przez taki czas i w takim zakresie, w jakim realizacja danego zobowiązania nie jest możliwa.
3. PFEIFER Technika Budowlana Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za żadne szkody powstałe u Kupującego w wyniku opóźnienia lub wstrzymania dostaw z wyżej podanych powodów.
4. Strony ustalają, że pojęcie siły wyższej oznacza wszelkie wydarzenia, istniejące lub mogące zaistnieć w przyszłości, które mają wpływ na realizację Umowy, a pozostają poza kontrolą Stron i których nie można było przewidzieć, lub które choć przewidywalne były nieuniknione, nawet po przedsięwzięciu przez PFEIFER Technika Budowlana Sp. z o.o. lub Kupującego wszelkich uzasadnionych czynności zmierzających do uniknięcia takich wydarzeń.
5. Pojęcie siły wyższej obejmuje w szczególności:
 - a) wojny, działania wojenne, w tym wojna domowa, stan wyjątkowy,
 - b) stan klęski żywiołowej, w tym spowodowany siłami przyrody,
 - c) działania sił natury o nadzwyczajnym nasileniu i skutkach,
 - d) epidemie i ograniczenia wprowadzane w związku z ich wystąpieniem.

§ 15. Sąd.

Sądem właściwym dla sporów wynikłych z niniejszej umowy będzie właściwy rzeczowo Sąd we Wrocławiu, o ile inne zawarte z Kupującym umowy nie stanowią inaczej.

§ 16. Ochrona danych osobowych.

1. Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu realizacji umowy, przez okres trwania współpracy oraz okres przedawnienia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją umowy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „RODO”) obowiązujące od dnia 25 maja 2018 roku.
2. Strony zgadzają się udostępniać sobie pewne Dane Osobowe na podstawie Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych włącznie w celu realizacji Zamówienia. Żadne szczególne kategorie danych osobowych nie będą przekazywane ani przetwarzane. Kategorie podmiotów danych, których to dotyczy to osoby fizyczne zaangażowane w realizację Umowy. Kategorie Udostępnianych Danych to dane kontaktowe takie, jak imię i nazwisko, stanowisko, adres, numer telefonu lub inne dane. Żadne szczególne kategorie danych osobowych nie będą przekazywane ani przetwarzane.
3. Odbiorca Danych będzie zawsze Przetwarzał Udostępnione Dane w sposób profesjonalny, zgodnie z obowiązującym prawem i Umową.